

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TUNJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Servant Leadership .....	8
2.2 Lingkungan Kerja .....	12
2.3 Kompensasi.....	14
2.4 Kepuasan Kerja.....	16
2.5 Loyalitas Karyawan .....	20
2.6 Penelitian Terdahulu .....	24
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.8 Hipotesis Penelitian .....	31
2.9 Model Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Riset .....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.4 Skala Pengukuran .....	33
3.5 Defisini Operasional Variabel .....	34
3.6 Uji Instrumen .....	39
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8 Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>

4.1 Karakteristik Responden.....	46
4.2 Uji Instrumen .....	48
4.3 Analisis Deskriptif Penelitian .....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.6 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	66
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
5.2 Temuan Penelitian .....	83
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	84
<b>BAB VI KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN.....</b>	<b>85</b>
6.1 Kesimpulan .....	85
6.2 Saran .....	86
6.3 Implikasi Penelitian .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>